

## Szerviz vállalási feltételek

A leadott készülék kizárólag az átvételi elismervény ellenében vehető át.

Az Telodoki.hu szerviz a hibás készülék javítására árajánlatot ad. A javítás megkezdésének feltétele az árajánlat szóbeli elfogadása.

A közölt javítási határidő tájékoztató jellegű - késésből adódó esetleges veszteségért felelősséget nem vállalunk.

Hozott alkatrész esetén az elvégzett javításra garanciát nem tudunk vállalni.

Jótállási kötelezettség a Telodoki.hu szervizt nem terheli, ha a hiba nem rendeltetésszerű használat, törés, sérülés, szakszerűtlen kezelés, vagy illetéktelen átalakítás és/vagy beavatkozás, helytelen tárolás, szoftveres beavatkozás, folyadék általi sérülés, folyadék indikátor elszíneződése, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás, vagy javítást követő bármilyen külső behatás, illetve nem a gyártó által javasolt tartozék használatának a következménye. Ilyen esetekben a javítás költségei a fogyasztót terhelik.

A Telodoki.hu garanciális vagy hivatalos Gyártói/Forgalmazói garanciális készülék átvétele nem jelenti automatikusan, hogy a készülék garanciálisan kerül javításra. Annak jogosságát a Telodoki.hu szerviz, vagy a Gyártói/Forgalmazói garancia esetében a Gyártó/Forgalmazói központi szerviz állapítja meg.

## Felelősség kizárás

Az átvételkor nem észlelt hibák (fizikai sérülés, beázás, szakszerűtlen javítás, stb.) átvételi lapon történő rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét.

A leadáskor még hibátlanul működő, ám rejtett hibákkal rendelkező, vagy sérülést szenvedett készülék (külső sérülésnyomok nélkül is) szoftver frissítés és/vagy javítás során működésképtelenné válhat, amiért a Telodoki.hu szerviz felelősséget nem vállal.

A készülékben levő memóriatartalom és egyéni beállítások (eltárolt nevek és telefonszámok, SMS-ek, naptári bejegyzések, alkalmazások stb.) sérüléséért, elvesztéséért, és az esetlegesen ebből adódó anyagi veszteségért a Telodoki.hu szerviz felelősséget nem vállal.

Térítéses javításra leadott, de még Gyártói/Forgalmazói garanciával rendelkező készülékek garanciája a javítást követően elveszhet, amiért a Telodoki.hu szerviz felelősséget nem vállal.

## Beázott készülékek javítása

Beázott készülék bevizsgálása, illetve előzetes tisztítása során a leadás előtt még működőképes készülék működésképtelenné válhat, amiért a Telodoki.hu szerviz felelősséget nem tud vállalni.

Beázott készülék javítására garanciát vállalni nem tudunk.

Beázott készülék a tisztítás / javítás után is meghibásodhat rejtett, korrózió által okozott sérülésből kifolyólag. Ezen rejtett hibákért a Telodoki.hu szerviz felelősséget nem vállal.

## Alkatrész kezelés

A beépített alkatrészek a számla kiegyenlítéséig a Telodoki.hu szerviz tulajdonát képezik.

Eltérő megállapodás hiányában a lecserélt alkatrészek a szerviz tulajdonába kerülnek, melyet hulladékudvarba szállít. Amennyiben igényt tart a kiszerezelt hibás alkatrészre, kérjük a készülék átvételekor jelezze azt, és a rendelkezésére bocsájtjuk. A még használható, csak esztétikai hibás alkatrészeket automatikusan átadjuk a javított készülékkel.

Minden javításhoz felhasznált alkatrész új, vagy azzal azonos használati értékű.

## Tárolás

A Telodoki.hu szerviz a készüléket - a javítás várható idejét 60 nappal meghaladó időn túl - nem köteles tárolni, és az át nem vett készüléket piaci áron értékesítheti. A tulajdonost ez esetben a javítási költség és 50% kezelési költség levonása utáni összeg illeti meg.